

S2S-Advance (スートゥーサー・アドバンス)

仕様書

第 1 版

2019 年 5 月 1 日



S2S-Education Platform

株式会社 **PILOT-JAPAN**

目次

1. 本書の目的
2. 概要
 - (1) 利用者向け機能
 - (2) 留学生向け機能
3. 提供ドキュメントとサービス
4. サービスの利用条件、及び制約
 - (1) 利用者利用環境
 - (2) ID、パスワードの数
 - (3) セキュリティ
 - (4) サービス提供と停止期間
 - (5) システムバージョンアップ
 - (6) バックアップ
 - (7) 本サービスにおける情報の閲覧および利用
 - (8) その他制約
5. Service Level Agreement (SLA)
 - (1) 契約における SLA の範囲
 - (2) サービスの提供内容
 - (3) SLA の適用外
 - (4) SLA の変更
6. サービスご利用開始までの流れ
7. サービス解約後について
8. お問い合わせについて
9. その他

1. 本書の目的

S2S-Advance（以下、本システムという）仕様書は、利用者である企業や学校（以下、利用者）に対して当社が提供する S2S-Advance サービス及びその派生物（以下、本サービスという）の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載されていない事項については、当社およびお客様間の S2S-Advance 利用契約書（以下、契約書という）の条項に従うものとします。

2. 概要

本サービスは留学生が入学願書等をオンラインで作成し、利用者は出願情報と進捗状況をオンライン上で管理できるサービスです。

本サービスを利用することにより、今まで紙ベース若しくは Excel ファイルで管理していた情報をデータベースで一元管理します。そのため、登録された情報をワンクリックで修正・更新することができるようになり、出願管理を効率化できます。

本サービスでは、利用者向け機能、留学生向け機能を提供します。

（1）利用者向け機能

利用者向けに願書修正、出願進捗管理、進捗状況一覧ダウンロードなどをワンクリックで行える機能を提供します。

（2）留学生向け機能

留学生向けに学校情報閲覧、願書作成、願書提出などをパソコン、及びスマートフォン上で行える機能を提供します。

3. 提供ドキュメントとサービス

本サービスで提供する物は以下の通りです。

- ・利用者向け利用マニュアル
- ・利用者専用の学校紹介ページ（契約開始日から）
- ・利用者専用 ID 及びパスワード（同上）
- ・留学生向け利用マニュアル

4. サービスの利用条件・制約

本サービスはインターネットにアクセスできる環境から S2S-Advance にログインすることによってご利用頂けます。

当社は、お客様に対し、「5. Service Level Agreement (SLA)」に定められている基準に基づいて本サービスを提供します。尚、本サービス開始後、お客様のご依頼による本サービスの内容、運用基準等の変更及び本書に定めのない事項については対応できません。

当社が契約するサーバー内に独自に構築したソフトウェア上で本サービスをご提供します。

(1) 利用者利用環境

閲覧推奨環境は Full HD(1920×1080)です。

(2) ID、パスワードの数

各利用者に対して各々一つの ID とパスワードを提供します。複数のご担当者で ID とパスワードを共有していただくことは可能ですが、同時に複数の端末からログインすることはできません。

(3) セキュリティ

- ・ SSL 通信による暗号化を全ページに施しております。
- ・ https 化しておりますので、情報流出のリスクが低くなります。
- ・ 定期的な脆弱性検査および対応を実施します。
- ・ ユーザ ID/パスワード認証
- ・ IP アドレスによるアクセス制限
- ・ パスワードポリシー

桁数の指定あり

文字種の組合せあり

有効期間なし

※ ID、パスワードの第三者との共有や貸与、譲渡等を行わないでください。利用者は ID、パスワードの使用、管理について一切の責任を持つものとします。

(4) サービス提供と停止期間

「5. Service Level Agreement(SLA)」に準拠します。

(5) システムバージョンアップ

当社が S2S システムの更新が必要であると判断した場合、バージョンアップを当社指定の時間で行います。予定されているバージョンアップについて事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、緊急時のバージョンアップについては事前に通知することができない場合があります。

(6) バックアップ

データは日次でバックアップが取得されます。また、バックアップは最低 7 日間保管されます。

(7) 本サービスにおける情報の閲覧および利用

当社が本サービスを提供するにあたり、本サービス上で収集される情報（個人情報を除いたアクセスログや操作ログなど）を本サービスの発展を目的として利用状況を把握・分析できるものとします。

(8) その他制約

- ・ お客様が上記の動作環境の条件を満たさない環境を利用することに起因し、本サービスが利用できない、又は利用できなくなった場合、当社は一切責任を負いません。
- ・ 上記条件を満たす場合でも、利用者様固有の環境の制限・設定によっては、一部の機能をご利用頂けない場合があります。

5. Service Level Agreement (SLA)

(1) 契約における SLA の範囲

本サービスでご提供するサービス。

(2) サービスの提供内容

本サービスの提供内容について、以下の通りです。

サービス提供時間：24 時間 304 日（各年 6 月 1 日～翌年 3 月 31 日、計画停止/定期保守を除く）

サービス稼働率

目標値 99.9%

サービス稼働率：

当社が製造したソフトウェアに直接起因する障害（本サービスが外部にレスポンスできない状態）の年間合計時間と年間予定稼働時間の割り算で算出したパーセンテージのこととします。

サービス停止

①計画サービス停止

サービスの安定稼働ならびに維持を目的とした計画停止を行います。以下に定義する計画停止作業中は、サービスを一時的に停止または、アクセス制限される場合があります。

- ・ 計画サービス停止日時：毎月の第 2 日曜日 am 3:00 ~ am 9:00
- ・ 予備日：毎月の第 3 日曜日 am 3:00 ~ am 9:00
- ・ 主な停止時作業：OS セキュリティアップデート、ミドルウェアアップデート、等

②計画外サービス停止

- ・ 障害やセキュリティインシデント等による緊急なサービス停止があります。

- ・その他、事前に通知した上で実施するメンテナンス作業の為のサービス停止

サービス制限

以下の定期保守により、サービスが一時的にアクセスできない場合があります。

- ・計画サービス停止については、事前に当社ウェブサイトにて通知します () 。
- ・計画外サービス停止については、障害発見後に素早く上記ウェブサイトにて通知します。事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、当社が緊急と判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、サービスの全部または一部を停止することがあります。

障害時のデータ復旧：障害発生によりデータが消えた場合、最大 24 時間前までのデータにリストアします。データは日次でバックアップが取得されます。また、バックアップは最低 7 日間保管されますが、回線が不安定な場合、あるいは過度の攻撃攻撃を受けるとデータが損失する場合があります。

(3) SLA の適用外

以下の要因で生じた障害は本 SLA の対象外とします：

- ・天災地変その他の不可抗力によるサービス停止
- ・当社製造以外（第三者）のソフト、OS に起因する障害
- ・利用者の故意又は過失に起因するサービス停止
- ・第三者の攻撃に伴う障害
- ・事前に通知を行った定期メンテナンス、緊急メンテナンス
- ・弊社で設定している流量制限やアクセス制限等の制限事項
- ・弊社で採用している第三者製のソフトウェアの不具合
- ・お客様およびお客様環境起因によるアクセス遅延および不可
- ・その他、契約書に記載の当社責任外となる事象、現象

(4) SLA の変更

当社は、本書の内容を変更する場合があります。変更の場合は、弊社ウェブサイトにて事前に通知を行います。

6. サービスご利用開始までの流れ

お配りしているチラシ裏面の「資料ご請求」欄にご記入の上、FAX または Email で弊社宛にお送りください。または、弊社ウェブサイトのサービス紹介ページ () よりお申し込みください。

サービス内容についてご説明した後、契約書締結を経て、サービスのご利用を開始していただけます。

7. サービス解約後について

- ・ サービス解約 30 日後にすべてのデータを削除します。再度、契約され利用を再開された場合も元に戻すことはできません。
- ・ サービス終了日以前に、お客様にてデータのバックアップを取得することができます。

8. お問い合わせについて

お客様は本サービスをご利用中に問題が発生したなど、お問い合わせが必要な場合、S2S-EducationPlatform サポートページ ()、「サポートサービスについて」に定めたとおり行うことができます。

9. その他

- ・ 資料の提出等、お客様個別の監査依頼には対応しないものとします。
- ・ お客様の要件にあわせた個別機能の追加は実施しないものとします。
- ・ お客様の過失により消失したデータの復旧サービスは提供していません。
- ・ アクセスログ、操作ログ、エラーログなどのログの開示、提供はしていません。
- ・ 当社が定めている個人情報保護規定については、当社ウェブサイト個人情報の保護ページ (<https://pilot-japan.com/our-rules/index.html>) に記載の通りです。